

Политика за защита на личните данни

Ефективно в сила от 25 Май 2018 г.

За какво се отнася тази политика

Защитата на Вашите данни е важна за нас, и затова Датикум АД е прозрачна относно това как събираме, използваме и споделяме информация Ви. Тази политика е предназначена да Ви помогне да разберете:

- [Каква информация за Вас събираме ние](#)
- [Как използваме събраната информация](#)
- [Как споделяме събраната информация](#)
- [Как съхраняваме и пазим събраната информация](#)
- [Как да достъпите и контролирате Вашата информация при нас](#)
- [Как прехвърляме информацията, която събираме в международен план](#)
- [Друга важна информация за поверителността](#)

Политиката за поверителност обхваща информацията, която събираме за Вас, когато използвате нашите услуги или когато взаимодействате с нас. Под Датикум, се разбира дружеството Датикум АД и други [компании в холдинга](#). Ние предлагаме широка гама от продукти, [включително нашите облачни услуги, сървъри и център за данни](#). В политиката за поверителност ние наричаме всички тези продукти заедно с другите ни услуги под термина "Услуги".

Политиката разяснява за какво използваме Вашата информация. Вие може да оспорите определена употреба на информация за Вас, да получите достъп и да можете да актуализирате определена Ваша информация.

Ако не сте съгласни с тази политика, не влизайте и не използвайте Услугите ни или не взаимодействайте с други аспекти на нашата дейност.

Когато предоставяме Услугите по договор с организация (например Вашия работодател), тази организация контролира информацията, обработвана от Услугите. За повече информация, моля, вижте „Уведомление до крайните потребители“ по-долу.

Каква информация събираме за Вас

Ние събираме информация за Вас, когато ни я предоставите, когато използвате нашите услуги и когато други източници ни я предоставят, както е описано по-долу.

Информация, която ни предоставяте

Събираме информация за Вас, когато я въвеждате при използване на нашите Услуги или я предоставите директно на нас.

Регистрация и информация за профила: Събираме информация за Вас, когато се регистрирате за даден профил, създавате или променяте потребителския си профил, задавате предпочитания, регистрирате или извършвате покупки чрез Услуги.

Например, предоставяте Вашите данни за контакт и данни за издаване на фактура, когато се регистрирате за Услугите ни. Възможно е също така да добавите псевдоним, снимка към потребителския профил, длъжност и други подробности към информацията за потребителския си профил, която да се вижда в нашите Услуги. Ние следим вашите предпочитания, когато избирате настройки в Услугите.

Информацията, която предоставяте чрез нашите продукти: Услугите включват продуктите на Датикум АД, които използвате, и именно там събираме и съхраняваме данни, които публикувате, изпращате, получавате и споделяте. Тези данни носят информация за Вас, която може да изберете дали да включите. Като например данните, които събираме и съхраняваме, са: съобщенията, които обменяте с нас чрез [портала ни за поддръжка](#) или чрез имейл и всякаква обратна връзка, която ни предоставяте. Предоставяните данни включват и файловете и връзките, които качвате при използването на Услугите. Ако използвате облачен сървър, колокация или наем на сървър в центъра ни за данни, ние не хостваме, съхраняваме, предаваме, получаваме или събираме информация за вас, освен в ограничени случаи, когато това е разрешено от администратора ви: събираме обратна информация, която ни предоставяте директно чрез продукта, използвайки аналитични техники, които филтрират или по друг начин изтриват информацията, за да изключат информация, която може да идентифицира Вас или Вашата организация, събираме данни за това как Вие взаимодействате и използвате функционалностите на Услугите ни. Нашите системни инженери могат да забранят събирането от нас на тези данни от Услугите или да предотвратят тази информация да бъде споделяна с нас като блокират предаването ѝ на локално мрежово ниво.

Информацията, която предоставяте чрез нашите уебсайтове: Услугите включват и уебсайтове ни, притежавани или експлоатирани от нас. Събираме друга информация, която изпращате на тези уебсайтове, които включват социални медии или уебсайтове за социални мрежи, управлявани от нас. Например, вие ни предоставяте информация, когато ни давате обратна връзка или когато участвате в интерактивни функции, проучвания, конкурси, промоции, лотарии, дейности или събития.

Информация, която предоставяте чрез нашите канали за поддръжка: Услугите включват също и това, че Вие преценявате каква информация да предоставите при даден проблем, чрез нашите канали за поддръжка на Услугите. Независимо дали се определяте като техническо лице, отворяте заявка за поддръжка в нашата система, говорите директно с някой от нашите системни инженери или по друг начин се ангажирате с екипа ни за поддръжка, ще бъдете помолени да предоставите информация за контакт, резюме на проблема, както и всякаква друга документация, екранна снимка или информация, която би била полезна при решаването на проблема.

Информация за плащанията: Събираме определени данни нужни за извършване на плащане, когато се регистрирате за определени платени услуги. Например: При регистрация Ви молим да посочите лице за контакт и негови координати, относно издаването на фактура. Също така може да е нужно да предоставите информация за плащане, като например данни за платежна карта, които използваме чрез външни защитени услуги за обработка на плащания.

Информацията, която събираме автоматично, когато използвате услугите ни

Ние събираме информация за Вас, когато използвате нашите Услуги, включително сърфиране в нашите уебсайтове и предприемане на определени действия в рамките на самите Услуги, които ползвате.

Вашата употреба на Услугите: Ние наблюдаваме определена информация за Вас, когато посещавате и взаимодействате с някоя от нашите Услуги. Тази информация включва функциите, които използвате, връзките, върху които кликвате, типа, размера и имената на файловете, които прикачвате, често използвани термини за търсене. Също така събираме информация за екипите и хората, с които работите, как работите с тях, както и с кого си сътрудничите и комуникирате най-често. Ако използвате сървър, информацията, която събираме за използваните Услуги, е ограничена до данните за кликванията, за това как взаимодействате и използвате функционалностите на Услугите, в допълнение към информацията, описана в "Информация, която предоставяте чрез нашите продукти" по-горе. Нашите системни инженери могат да забранят събирането от нас на тези данни от Услугите или да предотвратят тази информация да бъде споделяна с нас като блокират предаването ѝ на локално мрежово ниво.

Информация за устройството и връзката: Събираме информация за компютъра, телефона, таблета или други устройства, които използвате за достъп до Услугите. Тази информация включва Вашия тип връзка и настройки, когато инсталирате, достъпвате, актуализирате или използвате нашите Услуги. Също така събираме информация чрез Вашето устройство за операционната му система, тип на браузъра, IP адрес, URL адреси на страници за препращане/излизане, идентификатори на устройства и данни за срив. Използваме Вашия IP адрес, за да разберем Вашето местоположение и да Ви предоставим по-добра услуга. Колко от тази информация събираме, зависи от типа и настройките на устройството, което използвате за достъп до Услугите. Нашите системни инженери могат да забранят събирането от нас на тези данни от Услугите или да предотвратят тази информация да бъде споделяна с нас като блокират предаването ѝ на локално мрежово ниво.

"Бисквитки" и други технологии за проследяване: Датикум АД и партньорите ни от трети страни, както и нашите партньори за рекламиране и анализи, използват "бисквитки" и други технологии за проследяване (напр. идентификатори на устройства и пиксели), за да предоставят функционалност и да ви разпознават в различни Услуги и устройства.

Информация, която получаваме от други източници

Получаваме и информация за Вас от други потребители на Услугите, от трети страни, от свързани с нас компании и от нашите партньори.

Други потребители на Услугите: Други потребители на нашите услуги могат да предоставят информация за Вас, когато изпращат данни чрез Услугите. Например може да се споменавате в проблем, открит и констатиран от някой друг. Ние също получаваме имейл адреса Ви от други потребители на услугата, когато желаят да Ви информират и поканят в откритият проблем или в Услугите. По същия начин администраторът може да предостави информация за контакт с Вашият технически или финансов отдел упоменат във Вашият фирмен профил.

Други услуги, които свързвате с профила си: Получаваме информация за Вас, когато Вие или Вашият администратор интегрирате или свържете услуга с трети страни, с нашите Услуги. Вие или Вашият администратор може също така да интегрира нашите Услуги с други услуги, които използвате, като например да ви позволим да влизате, съхранявате, споделяте и редактирате определено съдържание от трета страна чрез нашите Услуги. Например можете да упълномощите нашите Услуги да осъществяват достъп, да показват и съхраняват файлове от услуга за споделяне на документи на трети страни в рамките на интерфейса на Услугите. Или можете да упълномощите нашите Услуги да се свързват с календарна услуга на трета страна, така че Вашите срещи и връзки да са достъпни за Вас чрез Услугите. Можете да упълномощите нашите Услуги да синхронизират списък с контакти или адресна книга, така че да можете лесно да се свържете с тези контакти в рамките на Услугите или да ги поканите да си сътрудничат с Вас в нашите Услуги. Информацията, която получаваме, когато свързвате или интегрирате нашите Услуги с услуга на трети страни, зависи от настройките, разрешенията и декларацията за поверителност, контролирани от тази услуга на трета страна. Винаги трябва да проверявате настройките и известията за поверителност в тези услуги на трети страни, за да разберете какви данни може да ни бъдат разкрити или споделени с нашите Услуги.

Компании част от холдинга на Датикум АД: Получаваме информация за Вас от [компаниите в холдинга](#), в съответствие с техните условия и политики.

Партньори на Датикум АД: Работим с мрежа от партньори, които предоставят консултации, внедряване, обучение и други услуги около нашите продукти. Някои от тези партньори също ни помагат да предлагаме и да популяризираме нашите продукти на пазара, да генерираме водещи за нас продукти и да препродаваме нашите продукти. Информацията, която получаваме от тези партньори, е като например, информация за фактуриране, лица за контакт от финансов и технически отдел, име на фирмата, какви продукти на Датикум АД сте закупили или може да Ви заинтересуват, информация за оценката, която сте предоставили, какви събития сте посетили и на територията на коя държава се намирате.

Други партньори: Получаваме информация за Вас и Вашите дейности във и извън Услугите от партньори от трети страни, като партньори за рекламиране и проучване на пазара, които ни предоставят информация за интереса и ангажираността Ви с нашите услуги и онлайн реклами.

Как използваме събраната информация

Как използваме събраната информацията, зависи отчасти от това кои Услуги използвате, как ги използвате и предпочитанията Ви, които сте ни съобщили. По-долу са конкретните цели, за които използваме информацията, която събираме за Вас.

Да предоставяте услугите и да персонализирате своя опит: Ние използваме информацията за Вас, за да Ви предоставим Услугите, включително да обработваме транзакции с Вас, да ви удостоверяваме, когато влезете, предоставяме поддръжка на клиенти, оперираме и поддържаме Услугите. Например, използваме името в профила Ви, за да Ви идентифицираме с други потребители на Услугата.

За изследвания и развитие: Ние винаги търсим начини да направим нашите Услуги по-умни, по-бързи, по-сигурни, интегрирани и полезни за Вас. Ние използваме колективни уроци за това как хората използват нашите Услуги и обратна информация, предоставяна директно на нас, за да се отстраняват неизправности и да се идентифицират тенденциите, употребата, моделите на дейност и областите за интегриране и подобряване на Услугите ни.

Да контактуваме с Вас относно Услугите: Използваме информацията Ви за контакт, за да изпращаме транзакционни съобщения по електронната поща в рамките на Услугите, включително потвърждаване на Вашите покупки, напомняне за изтичане на абонамента, отговаряне на Вашите коментари, въпроси и искания, предоставяне на поддръжка на клиенти и изпращане на технически известия и административни съобщения. Изпращаме Ви известия по имейл, когато Вие или другите хора взаимодействате в Услугите, например когато дадена задача Ви бъде зададена. Предоставяме съобразени съобщения въз основа на Вашата дейност и взаимодействия с нас. Тези комуникации са част от Услугите и в повечето случаи не можете да се откажете от тях. Ако е налице опция за отказване, ще намерите тази опция в самата комуникация или в настройките на профила си.

Да предлагаме на пазара, да популяризираме и да стимулираме ангажираността с Услугите: Използваме Вашите данни за контакт и информация как използвате Услугите за изпращане на промоционални съобщения, които могат да Ви бъдат от особен интерес, включително по имейл и чрез показване на реклами от Датикум АД на уеб сайтове и приложения на други компании, както и на платформи като Facebook и Google. Тези съобщения са насочени към стимулиране на ангажираността и максимизиране на това, което получавате от Услугите, включително информация за нови функции, заявки за анкети, бюлетини и събития, за които смятаме, че биха представлявали интерес за Вас. Също така комуникираме с Вас за нови оферти за продукти, услуги и промоции. Можете да контролирате дали да получавате тези съобщения, както е описано по-долу в "Отказване на комуникациите".

Поддръжка клиенти: Използваме Вашата информация, за да разрешим технически проблеми, с които се сблъсквате, да отговаряме на Вашите искания за помощ, да анализираме информация за даден настъпил проблем и да поправяме и подобряваме Услугите си.

За безопасност и сигурност: Използваме информация за Вас, за да проверяваме сметки и дейности, да наблюдаваме подозрителна или измамна дейност и да идентифицираме нарушения на правилата за обслужване.

За да защитим бизнес интересите си и законни права: Когато се изисква от закона или когато считаме, че е необходимо да защитим законовите си права, интереси и интересите на други, използваме информация за Вас във връзка със законови искове, регулаторни и одиторски функции и оповестявания във връзка с придобиването, сливане или продажба на бизнес.

С Ваше съгласие: Използваме информация за Вас, когато сте ни дали съгласието да го направим за конкретна цел, която не е посочена по-горе. Например, можем да публикуваме препоръки или истории на наши клиенти, за да популяризираме Услугите с Ваше разрешение.

Правни основания за обработка (за потребители от ЕИЗ - Европейска икономическа зона):

Ако сте физическо лице в Европейската икономическа зона (ЕИЗ), ние събираме и обработваме информация за Вас само там, където имаме правни основания за това съгласно приложимите закони на ЕС. Правните основи зависят от Услугите, които използвате и от начина, по който ги използвате. Това означава, че събираме и използваме информацията Ви само там където:

- Необходимо ни е, за да Ви предоставим Услугите, включително да оперираме с Услугите, да предоставяме поддръжка на клиенти и персонални функции, и да защитаваме безопасността и сигурността на Услугите;
- Задоволява законови интереси (които не са пренебрегнати от интересите Ви за защита на данните), като например за научноизследователска и развойна дейност, за предлагане на пазара и популяризиране на Услугите и за защита на нашите законови права и интереси;
- Вие ни давате съгласието да го направим с определена цел; или
- Трябва да обработим Вашите данни, за да спазим правно задължение.

Ако сте се съгласили да използваме информация за Вас с конкретна цел, имате право да промените решението си по всяко време, но това няма да засегне никаква обработка, която вече е била извършена. Когато използваме Вашата информация, защото ние или трета страна (например вашият работодател) имаме легитимен интерес да го направим, Вие имате право да възразите срещу това използване, въпреки че в някои случаи това може да означава, че вече не използвате Услугите.

Как споделяме събраната информация

Ние правим инструменти за сътрудничество и искаме те да работят добре за Вас. Това означава споделяне на информация чрез услугите и с определени трети страни. Ние споделяме информацията, която събираме за Вас, по начините, описани по-долу, включително във връзка с евентуални бизнес преводи, но ние не сме в бизнеса да продаваме информация за Вас на рекламодатели или други трети страни.

Споделяне с други потребители на Услугата

Когато използвате Услугите, ние споделяме определена информация за Вас с други потребители на Услугата.

За сътрудничество: Можете да създавате съдържание, което може да съдържа информация за Вас, и да дадете разрешение на други хора да виждат, споделят, редактират, копират и изтеглят това съдържание въз основа на настройките, които Вие или Вашият администратор (ако е приложимо) изберете. Някои от функциите за сътрудничество на Услугите показват някои детайли или цялата информация от потребителския профил на други потребители на Услуги, когато споделяте или взаимодействате със специфично съдържание. Можете да потвърдите дали някои свойства на Услугата са обществено видими в рамките на Услугите или ако се свържете със съответния администратор.

Управлявани профили и администратори: Ако се регистрирате или получите достъп до Услугите чрез имейл адрес с домейн, който е собственост на Вашия работодател или организация, и такава организация желае да установи акаунт или сайт, определена информация за Вас, включително Вашето име, информация за контакт, съдържание и предишна употреба на профила Ви може да стане достъпен за администратора на тази организация и други потребители на Услугата, които споделят един и същ домейн. Ако сте администратор на конкретен сайт или група от потребители в рамките на Услугите, може да споделяме информацията Ви за връзка с настоящи или предишни потребители на Услугата, за да улесним заявките, свързани със самата Услуга.

Споделяне с трети страни

Споделяме информация с трети страни, които ни помагат да работим, предоставяме, подобряваме, интегрираме, персонализираме, поддържаме и продаваме нашите Услуги.

Доставчици на услуги: Ние работим с доставчици на услуги от трети страни, за да предоставим уебсайт и разработка на приложения, хостинг, поддръжка, архивиране, съхранение, виртуална инфраструктура, обработка на плащания, анализ и други услуги, които може да изискват от тях да имат достъп или да използват информация за Вас. Ако даден доставчик на услуги трябва да има достъп до информация за Вас, за да извършва услуги от наше име, те го правят под строго указание от нас, включително правила и процедури, предназначени да защитят вашата информация.

Партньори на Датикум АД: Работим с трети страни, които предоставят консултации, продажби и технически услуги, за да доставим и реализираме решения на клиентите около Услугите. Може да споделим информацията Ви с тези трети страни във връзка с техните услуги, като например да съдействаме при фактурирането и събиранията, да предоставяме локализирана поддръжка и да предоставяме персонализации. Също така може да споделяме информация с тези трети страни, когато сте се съгласили с това споделяне.

Приложения на трети страни: Вие, Вашият администратор или други потребители на Услуги може да изберете да добавите нова функционалност или да промените поведението на Услугите, като инсталирате приложения на трети страни в Услугите. Това може да доведе до достъп до приложения на трети страни до Вашия акаунт и информация за Вас като Вашето име и имейл адрес и всяко съдържание, което изберете да използвате във връзка с тези приложения. Ако сте контакт по технически или финансови въпроси, посочени в даден профил, ние споделяме Вашите данни с доставчика на приложения на трети страни след инсталирането. Правилата и процедурите за приложения на трети страни не се контролират от нас и тази политика за поверителност не обхваща начина, по който приложенията на трети страни използват Вашата информация. Препоръчваме Ви да прегледате правилата за поверителност на трети страни, преди да се свържете или да използвате приложенията или услугите си, за да научите повече за практиките им за поверителност и обработка на информация. Ако възразявате срещу информацията, споделена с тези трети лица, моля, деинсталирайте приложението.

Връзки към сайтове на трети страни: Услугите могат да включват връзки, които Ви насочват към други уебсайтове или услуги, чиито практики за поверителност може да се различават от нашите. Ако изпратите информация на някой от тези сайтове на трети страни, информацията Ви се управлява от техните правила за поверителност, а не от тази. Препоръчваме Ви внимателно да прочетете декларацията за поверителност на всеки уебсайт, който посещавате.

Приспособления чрез социалните медии: Услугите могат да включват връзки, които Ви насочват към други уебсайтове или услуги, чиито практики за поверителност може да се различават от нашите. Използването от Ваша страна и всяка информация, която изпращате на който и да е от тези сайтове, се уреждат от техните правила за поверителност, а не от тази политика.

Приспособления предоставени от трети страни: Някои от нашите услуги съдържат приспособления и функции за социални медии, като бутона "tweet" в Twitter. Тези приспособления и функции събират Вашия IP адрес, коя страница посещавате в Услугите и може да зададете "бисквитка", за да активирате функцията правилно. Приспособленията и социалните медийни функции се хостват от трета страна или се хостват директно на нашите услуги. Вашите взаимодействия с тези функции се уреждат от декларацията за поверителност на компанията, която я предоставя.

С Ваше съгласие: Споделяме информация за Вас с трети страни, когато ни дадете съгласието си да го направим. Например често показваме лични препоръки на доволни клиенти на нашите обществени уебсайтове. С Ваше съгласие можем да публикуваме Вашето име заедно с препоръката.

Съответствие с молби за изпълнение и приложими закони: При изключителни обстоятелства можем да споделим информация за Вас с трета страна, ако считаме, че споделянето е разумно и необходимо, за да: а) спазвате приложимите закони, разпоредби, правни процедури или правителствени искания, включително и да отговаряте на националните изисквания за сигурност; б) да защитаваме сигурността или целостта на нашите продукти и услуги, в) да защитаваме Датикум АД, нашите клиенти или обществеността от вреди или незаконни дейности, или г) да реагираме на извънредна ситуация, за която ние вярваме, че е с добросъвестно отношение и изискваме да разкрием информация, която да ни помогне да предотвратим смъртта или сериозните телесни повреди на някого.

Споделяне с свързани дружества

Споделяме информация, която събираме, със свързани дружества и в някои случаи с потенциални филиали. Свързаните дружества са дружества-собственици или са собственост на нас. Защитата на тази политика за поверителност важи за информацията, която споделяме при тези обстоятелства.

Свързани с Датикум АД компании: Споделяме информация, която имаме за Вас, с други корпоративни филиали на Датикум АД, за да оперираме и подобряваме продукти и услуги и да Ви предлагаме други свързани с Датикум АД услуги.

Бизнес преводи: Можем да споделяме или прехвърляме информация, която събираме съгласно настоящата декларация за поверителност във връзка с всяко сливане,

продажба на активи на дружеството, финансиране или придобиване на цялата или част от нашия бизнес на друга компания. Ще бъдете уведомени по имейл и / или видно известие за Услугите, ако се извърши транзакция, както и всички възможни решения относно информацията Ви.

Как съхраняваме и пазим събраната информация

Съхранение и сигурност на информацията

За да можем да контролираме информацията, която събираме, ние използваме технически мерки за защита на Вашите данни.

Докато въвеждаме предпазни мерки, предназначени да защитят Вашата информация, няма система за сигурност, която не може да бъде преодоляна и поради същността на Интернет, не можем да гарантираме, че данните, по време на предаване по Интернет или докато са съхранени в нашите системи или по друг начин, са абсолютно безопасни от навлизането на други хора.

Ако използвате Услугите ни за облачни сървъри, наем или колокация, отговорността за осигуряването на съхранение и достъп до информацията, която въвеждате в Услугите, е Ваше задължение, а не на Датикум АД. Силно препоръчваме на потребителите на сървъри да конфигурират SSL, за да предотвратят прихващане на данни, предавани през мрежи, и да ограничат достъпа до базите данни и другите използвани места за съхранение.

Колко дълго съхраняваме информация

Колко дълго съхраняваме информацията, която събираме за Вас, зависи от типа информация, както е описано по-подробно по-долу. След това ще изтрием или ще направим Вашата информация анонимна или, ако това не е възможно (например, защото информацията е била съхранена в архиви за архивиране), ние ще съхраним сигурно информацията Ви и ще я изолираме от всяка друга употреба докато изтриването стане възможно.

Информация за профила: Запазваме информацията за профила Ви толкова дълго, колкото е активен профилът Ви, и разумен период след това, в случай че решите да активирате отново Услугите. Също така запазваме част от Вашата информация, за да изпълним нашите правни задължения, да разрешаваме спорове, да прилагаме нашите споразумения, да подкрепяме бизнес операциите и да продължим да развиваме и подобряваме нашите Услуги. Когато запазваме информация за подобряването и развитието на услугата, предприемаме стъпки за премахване на информацията, която Ви идентифицира директно и използваме само информацията, за да разкрием колективни прозрения относно използването на нашите услуги, а не да анализираме конкретно личните характеристики за Вас.

Информация, която споделяте в Услугите: Ако профилът Ви е деактивиран, част от информацията Ви и съдържанието, което сте предоставили, ще останат, за да позволят на членовете на Вашия екип или други потребители да използват пълноценно Услугите. Например продължаваме да показваме съобщения, които сте изпратили до

потребителите, които са ги получили, и да продължи да показва съдържанието, което сте предоставили.

Управлявани профили: Ако услугите Ви са предоставени чрез организация (напр. Вашият работодател), запазваме информацията Ви толкова дълго, колкото се изисква от администратора на профила Ви. За повече информация вижте "Управлявани профили и администратори" по-горе.

Маркетинг информация: Ако сте избрали да получавате маркетингови имейли от нас, запазваме информация за Вашите маркетингови предпочитания за разумен период от време, считано от датата, на която последно сте проявили интерес към нашите услуги, като например, когато последно сте отворили имейл от нас или сте прекратили използването на Вашия акаунт в системата за поддръжка на Датикум. Ние съхраняваме информация, получена от "бисквитки" и други технологии за проследяване за разумен период от време от датата, на която е създадена тази информация.

Как да достъпите и контролирате Вашата информация при нас

Вие имате определени възможности, когато става въпрос за Вашата информация. По-долу е обобщение на тези възможности, как да ги упражнявате и какви са ограниченията.

Вашите възможности:

Имате право да поискате копие от Вашата информация, да възразите с използването на Вашата информация (включително за маркетингови цели), да поискате изтриването или ограничаването на Вашата информация или да поискате Вашата информация в структуриран, електронен формат. Може да се приложи такса за тези услуги. По-долу описваме инструментите и процесите за изготвяне на тези искания. Когато услугите се администрират за Вас от администратор (вижте "Уведомление до крайните потребители" по-долу), може да се наложи първо да се свържете с администратора си, за да съдейства на исканията Ви. За всички останали искания можете да се свържете с нас, както е посочено в секцията "Свържете се с нас" по-долу, за да поискате помощ.

Вашето искане и избор могат да бъдат ограничени в някои случаи: например, ако изпълняването на вашата заявка ще разкрие информация за друго лице или ако искате да изтриете информация, за която ние или Вашият администратор имаме законно основание или законен интерес да запазим. Когато ни помолите да споделяме данни с трети страни, например, като инсталирате приложения на трети страни, ще трябва да се свържете директно с тези доставчици на услуги, за да изтриете информацията си или да я ограничите по друг начин. Ако имате нерешени проблеми, може да имате право да подадете жалба до орган за защита на данните в страната, в която живеете, където работите или в която смятате, че правата ви са нарушени.

Достъп и актуализиране на информацията ви: Нашите Услуги Ви дават възможност за достъп и актуализиране на определена информация за Вас в рамките на Услугата. Например, можете да осъществите достъп до информацията за потребителския си профил и да търсите съдържание, съдържащо информация за вас, чрез търсене на

ключови думи в Услугата. Можете да актуализирате информацията за потребителския си профил в настройките на потребителския си профил и да промените съдържание, съдържащо информация за Вас, като използвате инструментите за редактиране, свързани с това съдържание.

Деактивиране на профила Ви: Ако вече не искате да използвате нашите услуги, Вие или Вашият администратор може да деактивирате профила си в Услугите. Ако можете да деактивирате своя профил, тази настройка е достъпна за Вас в настройките на профила или се свържете с [поддръжката на Датикум](#). В противен случай, моля, свържете се с администратора си. Ако сте администратор и не можете да деактивирате профил чрез настройките, моля, свържете се с [поддръжката на Датикум](#). Моля, имайте предвид, че деактивирането на профила Ви не изтрива информацията Ви; Вашата информация остава видима за останалите потребители на Услуги въз основа на Вашето предишно участие в Услугите. За повече информация как да изтриете информацията си, вижте по-долу.

Изтрийте Вашата информация: Нашите Услуги ви дават възможност да изтриете определена информация за Вас в рамките на Услугата. Например можете да премахнете съдържание, съдържащо информация за Вас, като използвате инструментите за търсене и редактиране на ключови думи, свързани с това съдържание, и можете да премахнете определена информация за потребителския профил в настройките на потребителския си профил. Моля, имайте предвид, че може да се наложи да запазим определена информация за целите на воденето на записи, за да довършим сделки или да спазим нашите правни задължения.

Заявка за преустановяване използването на информацията Ви: В някои случаи можете да ни помолите да спрем достъпът, съхраняването, използването и обработването по друг начин на информацията ви, когато смятате, че не разполагаме с подходящите права за това. Ако например смятате, че е създаден профил за Услугите без ваше разрешение или вече не сте активен потребител, можете да поискате да изтрием профила Ви, както е предвидено в тази политика. Когато ни дадете съгласието да използваме вашата информация за ограничена цел, можете да се свържете с нас, за да оттеглите това съгласие, но това няма да засегне никаква обработка, която вече е била извършена по това време. Можете също да се откажете от използването на Вашата информация за маркетингови цели, като се свържете с нас, както е посочено по-долу. Когато правите такива заявки, може да ни е нужно време, за да разследваме и улесним вашата заявка, също може да бъде приложена таксата за тази услуга. Ако има забавяне или спор относно това дали имаме право да продължим да използваме информацията Ви, ние ще ограничим по-нататъшното използване на информацията Ви, докато искането не бъде удовлетворено или спорът не бъде разрешен, при условие че администраторът Ви не възрази (когато е приложимо). Ако възразявате, че Ваша информация е споделена с приложение на трета страна, моля, деактивирайте приложението или се свържете с администратора си, за да го направите.

Отказ от комуникации: Можете да се откажете от получаване на промоционални съобщения от нас, като използвате връзката за прекратяване на абонамента в рамките на всеки имейл, като актуализирате предпочитанията си за имейли в менюто за настройки на Услугата или като се свържете с нас, както е посочено по-долу, за да бъдете

изключени от списъка с промоционални имейли или регистрационна база данни. Дори когато се откажете от получаването на промоционални съобщения от нас, ще продължите да получавате съобщения от нас относно нашите Услуги. Можете да се откажете от някои съобщения за известяване.

Изпращане на сигнали "Не проследявай": Някои браузъри включват функции "Да не се проследява" (DNT), които могат да изпращат сигнал до посещаваните от вас уебсайтове показващи, че не искате да бъдете проследявани. Тъй като все още няма общо разбиране за тълкуването на DNT сигнала, нашите Услуги в момента не отговарят на DNT сигнали на браузъра. Можете да използвате набор от други инструменти, които предлагаме, за да контролирате събирането и използването на данни, включително възможността да се откажете от получаване на маркетинг от нас, както е описано по-горе.

Преносимост на данните: Преносимостта на данни е възможността да получите част от информацията си във формат, който можете да преместите от един доставчик на услуги до друг (например, когато прехвърлите мобилния си номер на друг оператор). В зависимост от контекста, това важи за част от Вашата информация, но не за цялата информация. Ако го поискате, ние ще Ви предоставим електронен файл на основната информация за Вашият профил и информацията, която създавате в пространствата, които Вие притежавате под свой контрол. Възможно е да има такси за такава услуга.

Как прехвърляме информацията, която събираме в международен план

Международен трансфер на информацията която събираме

Ние събираме информация в световен мащаб и основно съхраняваме тази информация в България. Ние прехвърляме, обработваме и съхраняваме Вашата информация извън държавата ви на местопребиваване, където и да действаме ние или нашите доставчици на услуги от трета страна с цел да ви предоставим Услугите. Всеки път, когато прехвърляме информацията Ви, предприемаме стъпки, за да я защитим.

Международни трансфери към свързани с Датикум АД компании: За да улесним нашите глобални операции, ние прехвърляме информация или разрешаваме достъп до тази информация от страни, в които компании от групата-майка, собственост или управлявани от Датикум АД, извършват дейност за целите, описани в тази политика. Тези държави може да нямат еквивалентни закони за защита на личните данни и за защита на данните според законите на много от държавите, в които се намират нашите клиенти и потребители. Когато споделяме информация за Вас във и между корпоративните филиали на Датикум АД, използваме стандартните клаузи за защита на данните, които са одобрени от Европейската комисия в рамка за защита на личните данни, за да гарантираме прехвърлянето на информация, която събираме от Европейското икономическо пространство и Швейцария. Моля, вижте декларацията ни за защита наличните данни по-долу за повече информация или се свържете с нас, както е посочено по-долу.

Международни трансфери към трети страни: Някои от третите страни, описани в настоящата политика за поверителност, които ни предоставят услуги по договор, се намират в други държави, които може да нямат еквивалентни закони за защита на личните данни и защита на данните в държавата, в която живеете. Когато обменяме информация за клиенти в Европейското икономическо пространство или Швейцария, използваме рамките на ЕС за защита на неприкосновеността на личния живот, одобрените от Европейската комисия клаузи за договорна защита на данни, обвързващи корпоративни правила за прехвърляне към обработващите данни или други подходящи правни механизми за защита на прехвърлянето. Моля, вижте декларацията ни за защитата на личните данни по-долу.

Декларация за защита на личните данни

Датикум АД участва и спазва рамковата конвенция на ЕС за защита на личните данни и принципите за защита на личните данни при събирането, използването и съхраняването на информация за Вас. Ние гарантираме, че принципите за защита на личните данни се прилагат за цялата информация за Вас, която е предмет на тази политика за поверителност и която е получена от Европейския съюз, Европейското икономическо пространство и Швейцария.

Съгласно Европейските рамки за защита на личните данни ние отговаряме за обработката на информацията за Вас, която получаваме от Европейската общност и Швейцария и за последващи трансфери към трета страна, действаща като агент от наше име. Ние спазваме принципите за поверителност на личните данни за такива прехвърляния и оставаме отговорни в съответствие с принципите за поверителност на личните данни ако агенти на третата страна, които сме ангажирали за обработка на Ваша информация от наше име, правят това по начин несъответстващ с принципите за поверителност на личната информация, освен ако не докажем, че не сме виновни за събитието, довело до нанасяне на щетите.

Препоръчваме ви да се свържете с нас на посочените по-долу контакти, ако имате оплакване, свързано с поверителността на личните данни (или с обща информация, свързана с поверителността). Ако имате нерешен проблем, свързан с поверителността на личните данни или начина на тяхното използване, който не Ви удовлетворява, обърнете се към [Комисия за защита на личните данни](#). Също така можете да се свържете с Вашият местен орган за защита на данните в рамките на Европейското икономическо пространство или Швейцария (според случая) за неразрешени жалби.

Друга важна информация за поверителността

Уведомление до крайните потребители

Много от нашите продукти и услуги са предназначени за използвани от организации. Когато Услугите ни са достъпни за Вас чрез организация, например тази в която работите, тази организация е администратор на Услугите и е отговорна за профилите и/или сайтовете на Услугите, чрез които те се контролират. В този случай, моля насочете Вашите въпроси за поверителност на личните данни към Вашият администратор, защото ползването на Услугите е обект на политиката на тази организация. Ние на сме

отговорни за практиките по поверителност и сигурност на информацията на организацията администратор, които могат да се различават от тази политика.

Администраторите могат да:

- Изискват от Вас да смените паролата за профила си;
- Ограничават, преустановяват или прекратяват достъпа Ви до Услугите;
- Получават информация от и за профила Ви;
- Да достъпват или запазват информация записана в профила Ви;
- Инсталират и деинсталират приложения на трети страни или други интеграции.

В някои случаи администраторите могат също да:

- Ограничат, преустановят или прекратят достъпа до профила Ви;
- Променят имейл адреса, асоцииран с Вашия профил;
- Променят Вашата информация, включително информация във Вашия профил;
- Ограничат вашата възможност да редактирате, ограничавате, промените или триете информация.

Дори ако Услугите не се администрират за Вас от организация, ако използвате за достъп до Услугите имейл адрес предоставен от организация, например Вашият служебен имейл адрес, то собственика на домейна на Вашият имейл адрес, например Вашият работодател, може да упражнява административен контрол над Вашия профил и използването на Услугите занаяпред. Вие ще бъдете уведомен, ако това се случи.

Ако не желаете администратор да може да упражнява контрол над Вашият профил или Вашето използване на Услугите, използвайте личен имейл адрес за регистрация или ползване на Услугите. Ако някой администратор все още не е упражнил контрол над Вашият профил или достъпа Ви до Услугите, Вие можете да обновите имейл адреса в профила си чрез настройките в профила си. Щом администратор вече упражнява контрол над профила Ви или Вашето използване на Услугите, Вие нямате възможност да промените имейл адреса от профила си, без разрешението на администратора.

Моля свържете се с Вашата организация или се обърнете към организационните политики на Вашият администратор за повече информация.

Нашата политика по отношение на децата

Услугите ни не са насочени към лица на възраст под 16 години. Ние не събираме лични данни за деца под 16 години, ако сме информирани за възрастта. Ако научим, че дете под 16 годишна възраст ни е предоставило лични данни, ще предприемем стъпки за изтриване на тази информация. Ако Вие научите, че дете ние е предоставило лични данни, моля свържете се с нашите [услуги за поддръжка](#) по този въпрос.

Промени в нашата Политика за поверителност на личните данни

Ние може от време на време да променяме тази политика за поверителност на личните данни. В тези случаи ние ще публикуваме на тази страница промените, а ако промените са значителни ние ще добавим съобщения на началната страница на Услугите, екраните за вход или чрез изпращане на имейл съобщения. На тази страница ще пазим също и архив на предишните версии на политиката. Ние ви препоръчваме да преглеждате нашата Политика за поверителност на личните данни всеки път когато използвате

нашите Услуги, за да сте информирани практики и начините по които можете да помогнете в опазването на личните си данни.

Ако не сте съгласни с извършени промени в тази политика, моля да спрете ползването на Услугите и да деактивирате вашият профил(и), както е описано по-горе.

Свържете се с нас

Вашата информация се контролира от Датикум АД. Ако имате въпроси или опасения относно начина на обработка на информацията Ви, моля да отправите Вашето запитване към нас и ние ще извършим разследване, след което ще отговорим на запитването Ви.

Датикум АД
бул. Цариградско посе № 135
София, 1784
България
Имейл: operations@daticum.com