

## **Политика за приемливо ползване на предоставяни от Датикум АД услуги**

Тази Политика за приемливо ползване на предоставяните от Датикум АД услуги (Политика) цели да осигури отговорно използване на инфраструктурата, ресурсите и услугите които се предоставят на тяхна основа и да предотврати прояви, намаляващи тяхната използваемост и функционалност. С нея се стремим и да опазим репутацията си като доставчик на услуги, полагащ активни грижи за сигурността и работоспособността на своите системи и услуги, както и тези на нашите клиенти и партньори. Този документ обяснява и нашите политики по отношение на събиране, използване и разкриване на вашата информация.

Описаните по-долу правила отразяват виждането на Датикум АД за приемливо използване на услугите му. Тези общи правила се прилагат към всички клиенти и услуги на Датикум АД. Те ще се адаптират и променят с развитието на технологиите, компанията и предоставяните от нея услуги и влизат в сила от обявяването им на сайта на компанията [www.daticum.com](http://www.daticum.com). Датикум АД си запазва правото да въвежда допълнителни или други правила за някоя конкретна предоставяна от него услуга.

### **Общи положения**

Използването на която и да е услуга на Датикум АД от Клиент се счита за съгласие от негова страна с тази Политика. Ако Клиент не е съгласен с Политиката или част от нея, той е длъжен да прекрати ползването на услугите на Датикум АД.

Ползването от страна на Клиента на предоставяните му от Датикум АД услуги не следва да се тълкува като упълномощаване за търговско представителство в широк или тесен смисъл. Клиентът не придобива пълномощия, нито права за ползване на търговската марка на Доставчика, know-how, авторски или други имуществени или неимуществени права, освен ако не са изрично и

## **Acceptable Usage Policy for using Daticum JSC Services**

This Acceptable Usage Policy aims to assure responsible usage of the Daticum infrastructure, resources and services and to prevent acts that diminish their performance or functionality. With this policy, we seek to preserve our reputation as a supplier of services, who takes active care for the security and performance of its systems and services, as well as for those of its clients and partners. This document describes our privacy policy in collecting, using and disclosing your personal information.

The rules described below represent Daticum's concept for acceptable usage of its services. These General Conditions apply to all of Daticum Jsc customers. The General Conditions will adapt and change with the development of the technologies, the company and its services as well and will be effective with its publication on the company's web site [www.daticum.com](http://www.daticum.com). Daticum Jsc reserves the right to introduce additional or new terms of use for a specific service provided by the company.

### **General Conditions**

By using Daticum services, every customer agrees to this Policy. If a client does not agree to this Policy, or any part of it, he is obligated not to or to discontinue using Daticum Jsc. Services.

Customer undertakes when using services provided by the Daticum JSC to do not load, do not send or use in any way and not make available to a third party any information, data, text, sound files, software, music, photos, graphics, video or audio materials, messages or any other materials:

- preaching fascist, racist or any other antidemocratic ideology;
- Contradictory to Bulgarian legislation, the applicable foreign laws or morality;
- containing a threat to life and integrity of the human body; promoting discrimination based on sex, race, education, age and religion;

писмено уговорени чрез договор. Датикум АД уважава и е посветен на защитата на личните данни на своите клиенти. С подаването на личната си информация вие се съгласявате с условията на тази Политика.

Ние събираме вашата лична информация за предоставяне на услуги, процеса на възнаграждение за тези услуги и поддръжката на вашите оборудване и решения.

Информацията, която събираме за целите на предоставяне на услугите и тяхното таксуване е тази, която вие ни предоставяте чрез писмен договор и/или електронна кореспонденция. Ние не използваме проследяващи бисквитки и други идентификатори в Мрежата.

Предоставяните от Датикум АД услуги са без каквато и да било гаранция, освен ако такава не е била поета чрез писмен договор. Датикум АД полага всички професионални усилия за да подsigури качеството на своите услуги, но те се предоставят както са, без гаранция за търговска стойност или приложимост за конкретна цел.

Освен ако изрично в писмена форма не е договорено друго Датикум АД, или неговите служители, не могат да бъдат държани отговорни за пропуснати ползи или нанесени вреди, произтекли от ползване на услугите на Датикум АД.

Клиентът може да ползва предоставяните от Датикум АД услуги в съответствие с българското законодателство и международни актове, по които Република България е страна.

Клиентът се задължава, независимо дали е запознат или не със съдържанието на материалите или със съответните закони, при ползване на предоставяните от Датикум АД услуги да не зарежда, изпраща или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, видео или аудио материали, съобщения, както и всякакви други материали които неизчерпателно включват:

- containing pornography or any other content that threatens the normal psychological development of under-aged persons or violates the norms of morality and good manners;
- containing child pornography, sexual violence as well as hyperlinks to pages with similar content;
- the content of which violates the rights or freedoms of the people under the Constitution and laws of the Republic of Bulgaria or international regulations to which Bulgaria is a party;
- which are commercial, personal or professional secrets or other confidential information;
- subject to copyright, except in cases of possession of that right or with the consent of its holder;
- infringing any property or non-property rights or legitimate interests of third parties, including property rights, intellectual property rights, etc;
- derogating the authority of another and calling to forceful change the constitutionally established order, to commit a crime, to violence against individuals or kindling of racial, national, ethnic or religious enmity;
- containing information about foreign-owned passwords or access rights without the consent of their owners as well as software for access to such passwords or rights.

Clients that affect system security, Daticum's network, as well as third parties can be held criminally or civil liability. Daticum will cooperate fully with any investigation of suspected criminal acts and violations of security systems and networks undertaken by competent authorities. Daticum Jsc has the right to limit or to cut off the access to its services, when their use by a Client is in violation with this current Policy. Furthermore, Daticum Jsc is not obligated to make a refund or to reimburse a Client in any way if the latter violates the Acceptable Usage Policy for using Daticum Jsc services.

### **Electronic messages and communication**

Daticum has strict company policy against any SPAM related activities. Client has the right to send up to 350 electronic messages (e-mails) per

- противоречащи на българското законодателство и международни актове, по които Република България е страна;
- съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека;
- пропагандиращи дискриминация, основана на пол, раса, образователен ценз, възраст и религия; проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология;
- с порнографско съдържание или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на не навършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;
- съдържащи детска порнография, сексуално насилие, както хипервръзки към страници с подобно съдържание;
- чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, по които Република България е страна;
- представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация без съгласието на нейния собственик;
- предмет на авторското право, освен в случаите на притежаване на това право или със съгласието на неговия носител;
- нарушаващи, каквито и да били имуществени или не имуществени права или законни интереси на трети лица, включително право на собственост, право на интелектуална собственост и други;
- накърняващи доброто име на друго, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;
- съдържащи информация за чужди пароли или права за достъп без съгласието на

hour and up to 7 000 electronic messages (e-mails) per day. The Client is obligated not to send unwanted electronic messages (e-mails). Also it is strictly forbidden to send junk or spam e-mails (commercial advertising, political statements, announcements and others alike) or to send such or similar e-mails to a large number of recipients (newsgroups, cross-posting or multiple-posting).

техния титulary, както и софтуер за достъп до такива пароли или права;

- предназначени да прекъсват, затрудняват, нарушават или ограничават нормалното функциониране на компютърен хардуер, софтуер или телекомуникационни съоръжения, както и такива, имащи за цел неоторизирано проникване или достъп в чужди ресурси или софтуер.

Датикум АД си запазва правото незабавно и без предизвестие да ограничи ползването, блокира достъпа и/или ползването на услуги от страна на Клиент, когато тяхното използване или предназначение не отговаря на настоящата Политика. Датикум АД не дължи обезщетения или компенсации на Клиент, който е предплатил за ползване на услуги, ползването на които е било ограничено или блокирано в следствие на нарушение на настоящата Политика.

Клиентът се задължава да обезщети и предпази Датикум АД от всички вреди, разноски и претенции на трети лица във връзка и по повод ползването на услугите от страна на Клиента, които са следствие от нарушение на тази Политика и/или нерегламентирана употреба на услугите и в нарушение на задължителни разпореждания, приложими български или международни правни норми по които Република България е страна.

Клиентът се задължава да поеме защитата и всички съдебни разноски, обезщетения, присъдени суми и такси, включително съответните съдебни такси, присъдени срещу Датикум АД по повод на предоставените от него на Клиента услуги и произтичащи от действията на Клиента. Клиентът се задължава да извести своевременно писмено Датикум АД за всеки предявен такъв иск, в който е въвличен или за който узнае.

Клиентът е изцяло отговорен за запазването на конфиденциалността на своите пароли и клиентска информация за достъп до услугите на Датикум АД, както и за сигурността на своята мрежа.

Датикум АД и Клиента се задължават да не разпространяват и да не допускат разпространяване на информация относно персонална информация, технологични знания, know-how, станали им известни по време на ползване на услугите на Датикум АД, без предварително изрично писмено разрешение от другата страна. Изключения се допускат единствено в рамките на евентуални съдебни разследвания, на които Датикум АД изцяло ще съдейства.

#### **Електронни съобщения и комуникация**

Клиентът има право да изпраща до 350 електронни (e-mail) съобщения на един астрономически час и до 7 000 електронни (e-mail) съобщения на ден.

Клиентът се задължава да не изпраща електронна поща до лица, които не желаят получаването ѝ. Изрично е забранено да се изпращат непредизвикани и/или непоискани обемисти съобщения ("junk mail" или "spam") от произволен характер (търговски реклами, политически изявления, обяви, и други) или да се изпращат същите или подобни съобщения до голям брой лица от групи за новини (newsgroups, cross-posting или multiple-posting – "USENET spam").

Клиентът се задължава да не препраща или разпространява (генерира) верижни писма. Това правило се прилага към всяка Интернет базирана среда за разпространение и към всяко приложение, използващо Интернет по този начин и с тази цел (например факс документи през Интернет и други). Това правило се прилага и когато Клиентът посредством услугите на Датикум АД използва сървър на трета страна, за препредаване на своите съобщения.

Клиентът се задължава да не подправя заглавната информация на съобщенията, изпращани чрез електронна поща (e-mail headers).

Клиентът се задължава посредством услугите на Датикум АД да не разпространява софтуер създаден с цел подпомагане на генерирането и разпространяването на спам.

Датикум АД си запазва правото да ограничи ползването, блокира достъпа и/или ползването на услуги от страна на Клиент по всяко време, ако се появят основателни подозрения, че той ги използва във връзка с генериране или разпространяване на спам. Клиентът се задължава да обърне внимание и да отговори на всички свързани със спам запитвания от страна на Датикум АД в рамките на 72 часа. В случай, че не бъде получен отговор в рамките на този срок, предоставяните му услуги може да бъдат преустановени без предупреждение.

При необходимост да бъдат изпратени съобщения в големи количества Клиентът може да се обърне към Датикум АД за изработване на подходящ начин за това.

#### **Данни, услуги и мрежи**

Клиентът съзнава, че ДАТИКУМ АД не би могъл да упражнява контрол върху данните, провеждани чрез предоставяните от него услуги. Затова ДАТИКУМ АД не носи по никакъв начин отговорност за съдържанието на което и да е съобщение преминало или съхранявано чрез предоставяните услуги, независимо дали то е изпратено от Клиента или от трета страна - потребител на услуги, предоставяни от самия Клиент. При узнаване или получаване на уведомление от компетентен държавен орган за противоправния характер на съхранявани данни Датикум АД има задължение незабавно да преустанови достъпа до тях.

Услугите на ДАТИКУМ АД могат да бъдат използвани от Клиента за връзка с други мрежи и услуги като Клиентът се задължава да се съобразява с възприетите правила за ползване на съответната друга мрежа и предоставяните върху нея услуги.

В допълнение към горното, Клиентът е задължен да спазва и изпълнява изискванията, съдържащи се в общоприетите Интернет протоколи и стандарти.

Клиентът няма право да нарушава и/или злоупотребява с процедурите за установяване на самоличност или със сигурността на никое устройство, мрежа или запис на друг

потребител на мрежата и услугите на ДАТИКУМ АД, както и на всяка друга мрежа и услуги, предоставяни от трети страни ("cracking" или "hacking"). Клиентът се задължава и да не възпрепятства получаването и ползването на услугите от други потребители на ДАТИКУМ АД, устройства или мрежи, както на ДАТИКУМ АД, така и на трети страни (като "Denial of Service attacks").

Клиентът не може да наблюдава никакви данни, информация или комуникации в чужда мрежа или система без съответно надлежно предоставено му разрешение за това.

Клиентът няма право да разпространява неверни комуникационни данни в Интернет, например под формата на погрешна информация за маршрутизиране (включително, но не само, анонсиране на мрежи, притежавани от друг или резервирани от IANA - Internet Assigned Numbers Authority), или погрешна DNS информация.

Клиентът се задължава да не подправя IP адреса си, предоставен му от ДАТИКУМ АД, с цел да се прикрие (source IP spoofing) или друга идентифицираща го информация.

Клиентът за задължава да не разпространява умишлено файлове, съдържащи компютърни вируси и/или повредени данни.

Независимо от гореизложеното, всяко приложение, което претоварва предоставените му ресурси по какъвто и да е начин, ще се разглежда от ДАТИКУМ АД като разточително и недопустимо.

Клиент, който накърнява сигурността на системите или мрежата на ДАТИКУМ АД, както и на трети страни, може да бъде подведен под наказателна или гражданска отговорност. ДАТИКУМ АД ще съдейства напълно на всяко разследване срещу лица, заподозрени в престъпни прояви и накърняване на сигурността на системи и мрежи, предприето от компетентните власти.